

2025 雙北世界壯年運動會 志工常見問答集

世壯運志工服務中心編匯

113 年 4 月 2 日修正

目錄

壹、賽事基本資訊-----	3
1-1、賽事舉辦時間？-----	4
1-2、賽事舉辦縣市？-----	4
1-3、賽事官方語言？-----	4
1-4、選手報名方式？-----	5
貳、志工報名-----	6
2-1、如何報名？-----	7
2-2、可以團體報名嗎？-----	7
2-3、不會上網，要怎麼報名志工？-----	7
2-4、外縣市可以報名志工嗎？-----	8
2-5、可以報名開閉幕志工嗎？-----	8
2-6、外國人可以報名當志工嗎？-----	9
2-7、平台報名從哪裡開始點選？-----	9
2-8、如何取消報名？-----	10
2-9、家長可以幫未成年子女報名嗎？-----	10
參、志工條件-----	11
3-1、當志工有限年齡嗎？-----	12
3-2、當志工有性別限制嗎？-----	12
3-3、當志工需要繳交什麼證明嗎？-----	12
3-4、語言志工有要求特定語言或相關能力證明嗎？-----	13
3-5、語言志工需進行額外面試或訓練嗎？-----	13
肆、志工訓練-----	14
4-1、服勤前會有相關課程或說明嗎？-----	15
4-2、什麼是基礎、特殊訓練，一定要上課嗎？-----	16
4-3、訓練課程去哪裡上？-----	16
4-4、何處可得知基礎、特殊訓練訊息？-----	16
4-5、上完課會發課程證明嗎？-----	17
伍、志工服勤-----	18
5-1、是否供應餐點或便當？-----	19

5-2、	值班時間多久，可以自己選時間嗎？-----	19
5-3、	有規定服裝儀容嗎？-----	19
5-4、	服勤有錢領嗎？-----	20
5-5、	怎麼去場館，有交通接駁車嗎？-----	20
5-6、	值班時突然有事，可以請假嗎？-----	20
5-7、	可以請人代班嗎？-----	21
5-8、	誰在排班？-----	21
5-9、	志工有一定要做滿多少小時嗎？-----	21
5-10、	志工證遺失怎麼辦？-----	22
5-11、	公務員報名志工服勤，可否請公假？-----	22
5-12、	個人報名與團體報名都分配到班表時，由督導（隊長）還是個人選擇值勤班次？-----	22
5-13、	已登記場館排班名額，可否讓給別人？-----	22
5-14、	可以不領代金嗎？或請世壯運代為捐出去？-----	23
5-15、	語言志工的工作內容？-----	23
陸、	志工福利-----	24
6-1、	會幫志工保險嗎？-----	25
6-2、	會發服務證書嗎，還是發服務時數？-----	25
6-3、	會補助交通費嗎？-----	25
6-4、	會有感謝狀嗎？-----	26
6-5、	會有贈品嗎？-----	26
柒、	其他問題-----	27
7-1、	可以找朋友一起來當志工嗎？-----	28
7-2、	志工也可以報名參加運動會嗎？-----	28
7-3、	會發服務紀錄冊嗎？-----	28
7-4、	如有補助交通費或誤餐費，需繳稅嗎？-----	29
7-5、	有其他世壯運志工問題可以找誰？-----	29

壹、賽事基本資訊

1-1、賽事舉辦時間？

答：

2025 雙北世界壯年運動會賽事舉辦時間為 2025 年 5 月 17 日至 5 月 30 日。

更新時間：2024-2-15

1-2、賽事舉辦縣市？

答：

2025 雙北世界壯年運動會共有 6 縣市舉辦賽事，主辦縣市分別為臺北市、新北市，協辦縣市為桃園市、新竹市、新竹縣、宜蘭縣。

更新時間：2024-2-17

1-3、賽事官方語言？

答：

2025 雙北世界壯年運動會官方語言共有四種，為中文、英文、日文及韓文。

更新時間：2024-2-15

1-4、選手報名方式？

答：

選手報名網站：<https://reg.wmg2025.tw/>

選手「報名與資訊服務中心」相關資訊如下：

客服專線：02-2577-6025

營業時間：週一至五 10：00-20：00，週六日公休

地址：臺北市松山區敦化北路3之177C號（北寧路緯大雞排對面）

官方 E-mail：info@wmg2025.tw

更新時間：2024-2-15

貳、志工報名

2-1、如何報名？

答：

2025 雙北世界壯年運動會志工報名分為「個人報名」與「團體報名」兩類：

(一) 個人志工報名：皆採網路報名，請至
「**臺北市志工管理整合平台**」

註冊報名：<https://newcv101.gov.taipei/>

(二) 團體志工報名：至少需 30 人以上，推派窗口一位，請洽志工服務中心，電話 02-2577-2025。

更新時間：2024-2-17

2-2、可以團體報名嗎？

答：

可以，如果您是 30 人以上的團體，請推派一位窗口，洽志工服務中心，電話 02-2577-2025。

更新時間：2024-2-17

2-3、不會上網，要怎麼報名志工？

答：

可撥打 2025 雙北世壯運志工服務中心專線電話詢問，或於世壯運志工服務中心上班時間至現場洽詢。

2025 雙北世壯運志工服務中心聯絡資訊：

上班時間：每週二至週六 09：00-18：00

專線電話：02-2577-2025

地址：臺北市松山區敦化北路 3 號臺北田徑場 167 室

更新時間：2024-2-17

2-4、外縣市可以報名志工嗎？

答：

可以，報名方式請參考 2-1，惟須注意交通及住宿事宜須自理。

更新時間：2024-2-15

2-5、可以報名開閉幕志工嗎？

答：

目前 2025 雙北世界壯年運動會召募之志工為「競賽場館及行政單位志工」，開閉幕式志工將專案處理，報名時間另外公告，請關注臺北市志工管理整合平台。

更新時間：2024-2-17

2-6、外國人可以報名當志工嗎？

答：

可以，因志工報名、培訓課程等皆為中文，外國人士志工須具備中文溝通能力，已能完成相關培訓課程，報名方式請參考 2-1，惟須注意交通及住宿事宜須自理。

更新時間：2024-2-19

2-7、平台報名從哪裡開始點選？

答：

（一）未註冊志工平台帳號者：

請先至「臺北市志工管理整合平台」網站：
<https://newcv101.gov.taipei/>，點選網頁上方「志工登入」後，點選「註冊」，依序填入資料，完成註冊後，選擇場館進行志工報名。

平台註冊請參考「新志工平台登入說明」：

<https://newcv101.gov.taipei/News/Detail/9CF1E42E11E637B17DC5E5C36AF211B4>

（二）已註冊志工平台帳號者

請先至「臺北市志工管理整合平台」網站：
<https://newcv101.gov.taipei/>，點選網頁上方「志工登入」，輸入帳號密碼登入後，選擇場館進行志工報名。

更新時間：2024-2-20

2-8、如何取消報名？

答：

登入世壯運報名平台後，點選畫面右下角橘色圓圈進入「志工專區」，點選「報名記錄查詢」，於報名的場館後方點選「取消報名」即可取消報名。

更新時間：2024-3-27

2-9、家長可以幫未成年子女報名嗎？

答：

家長可以幫未成年子女報名，報名資格為【報名時年滿16歲】者，請務必填寫監護人同意書，並標註家長電話以供確認資格是否符合。

更新時間：2024-3-27

參、志工條件

3-1、當志工有年齡限制嗎？

答：

有，2025 雙北世界壯年運動會志工招募對象為：
16 歲以上（民國 97 年 2 月 21 日前出生者）之民間團體、企業、學生、市府志工及一般民眾。
故至少須年滿 16 歲，但未成年者須於報名時上傳監護人同意書，方可報名。

更新時間：2024-2-15

3-2、當志工有性別限制嗎？

答：

本次世壯運志工無性別限制，歡迎多加報名。

更新時間：2024-2-15

3-3、當志工需要繳交什麼證明嗎？

答：

本次招募 2025 雙北世壯運場館一般志工，無強制要求特殊證明，報名方式請參考 2-1，請至「**臺北市志工管理整合平台**」(<https://newcv101.gov.taipei/>) 註冊報名，依平台系統所需項目填寫。

更新時間：2024-2-15

3-4、語言志工有要求特定語言或相關能力證明嗎？

答：

具備聽說流利之中文、英文、日文及韓文溝通能力者，皆可於志工招募系統報名申請，無需繳交相關能力證明。如有語言志工能力或資格認證問題，請撥打 02-2570-2330#80 洽世壯運國際處。

更新時間：2024-3-15

3-5、語言志工需進行額外面試或訓練嗎？

答：

目前無語言志工訓練及面試相關規劃。如有語言志工訓練或面試相關問題，請撥打 02-2570-2330#80 洽世壯運國際處。

更新時間：2024-3-15

肆、志工訓練

4-1、服勤前會有相關課程或說明嗎？

答：

世壯運志工服勤前需參加培訓課程，分為基礎訓練、特殊訓練、專業訓練、志工幹部訓練四大項，採線上及實體方式併行。

- (一) 基礎訓練：志願服務基礎訓練 6 小時，課程內容包含志願服務法規之認識、志願服務的內涵與倫理、志願服務經驗分享。
 1. 線上課程：至臺北 e 大 (<https://elearning.taipei/>) 報名「[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)」完成課程並下載上課證明。
 2. 實體課程：另行於臺北市志工管理整合平台 (<https://newcv101.gov.taipei/>) 公告。
- (二) 特殊訓練：2025 雙北世界壯年運動會志工角色與任務，讓學員對世壯運志工角色與任務有更深的認識與體會。
 1. 線上課程：至臺北 e 大 (<https://elearning.taipei/>) 報名[志願服務]2025 雙北世界壯年運動會志工角色與任務」完成課程並下載上課證明。
 2. 實體課程：另行於臺北市志工管理整合平台 (<https://newcv101.gov.taipei/>) 公告。
- (三) 專業訓練：預計於場館開設實體課程，視選手報名及場館狀況而定，另行於臺北市志工管理整合平台 (<https://newcv101.gov.taipei/>) 公告。
- (四) 志工幹部訓練：預計於 2024 下半年另行於「臺北市志工管理整合平台」(<https://newcv101.gov.taipei/>) 公告。

更新時間：2024-2-17

4-2、什麼是基礎、特殊訓練，一定要上課嗎？

答：

如想擔任世壯運志工，則一定須接受培訓課程，課程內容與授課方式請參考 4-1，完成 6 小時基礎訓練及 3 小時特殊訓練才具有服勤排班資格。

更新時間：2024-2-19

4-3、訓練課程去哪裡上？

答：

世壯運志工培訓課程，採線上及實體方式併行。
課程內容與授課方式請參考 4-1。

更新時間：2024-2-15

4-4、何處可得知基礎、特殊訓練訊息？

答：

請密切關注 2025 雙北世界壯年運動會官網
(<https://wmg2025.tw/>) 與臺北市志工管理整合平台
(<https://newcv101.gov.taipei/>)。
並加入世壯運志工服務中心 LINE 好友 (@752coosh)，
以便隨時掌握世壯運志工培訓課程最新資訊。

更新時間：2024-2-15

4-5、上完志工訓練會發課程證明嗎？

答：

志工訓練的課程證明可於臺北市志工管理整合平台查詢，不另外紙本提供。

更新時間：2024-2-19

伍、志工服勤

5-1、是否供應餐點或便當？

答：

賽事期間發放志工代金，補助交通誤餐費 150 元/班次，餐食須自理。

更新時間：2024-2-19

5-2、值班時間多久，可以自己選時間嗎？

答：

2025 雙北世界壯年運動會服勤時間，一班次為 3-4 小時，每位志工鼓勵排班 5 個班次。

排班時間將視選手報名與場館狀況另行公布。

更新時間：2024-2-15

5-3、有規定服裝儀容嗎？

答：

志工培訓期間，無硬性規定服裝，乾淨整齊即可。

賽事期間發放志工服裝與志工證，發放時間另行公布。

志工服勤期間皆須配戴志工證。

更新時間：2024-2-15

5-4、服勤有錢領嗎？

答：

2025 雙北世界壯年運動會志工為無給職。

賽事期間提供志工代金，補助交通誤餐費 150 元/班次。
將於賽事結束後統計志工服勤時數，統一匯入您指定的
帳戶發放代金。

更新時間：2024-2-19

5-5、怎麼去場館，有交通接駁車嗎？

答：

非賽事期間不另行提供交通接駁，賽事期間已提供志工
代金，補助交通誤餐費 150 元/班次，請搭乘大眾交通運
輸工具前往，惟偏遠場館之交通接駁刻正規劃中，是否
提供交通接駁，均以賽會公告為準。

更新時間：2024-2-19

5-6、值班時突然有事，可以請假嗎？

答：

請盡量預防臨時請假，若有無法排除之緊急事件，請提
前 3 天與管理單位報備，以利人力調度。

更新時間：2024-2-19

5-7、可以請人代班嗎？

答：

可以，請提前 3 天與管理單位報備，且須由管理單位事前修正排班表，以利人力調度及服勤時數統計，非屬 2025 雙北世壯運志工者不得代班。

更新時間：2024-2-19

5-8、誰在排班？

答：

2025 雙北世壯運志工排班方式採平台排班，視選手報名與場館狀況另行公布排班時間後，至臺北市志工管理整合平台（<https://newcv101.gov.taipei/>）填寫。

更新時間：2024-2-15

5-9、志工有一定要做滿多少小時嗎？

答：

本次 2025 雙北世壯運志工，每位志工鼓勵排班 5 個班次，一班次為 3-4 小時。

更新時間：2024-2-19

5-10、志工證遺失怎麼辦？

答：

請洽志工服務中心申請補發，補發以 1 次為限。

更新時間：2024-2-19

5-11、公務員報名志工服勤，可否請公假？

答：

相關差勤應依所屬機關規定辦理，請逕洽服務單位詢問。

更新時間：2024-3-27

5-12、個人報名與團體報名都分配到班表時，由督導（隊長）還是個人選擇值勤班次？

答：

請依照個人意願決定值勤班表。決定後，請盡快與督導（隊長）協調或請假。

更新時間：2024-3-27

5-13、已登記場館排班名額，可否讓給別人？

答：

無法私下讓出名額。

更新時間：2024-3-27

5-14、可以不領代金嗎？或請世壯運代為捐出去？

答：

因代金匯款為統一作業，無法單為個人取消匯款。捐款為個人行為，請領到代金後自行捐出。

更新時間：2024-3-27

5-15、語言志工的工作內容？

答：

主要提供英翻中、日翻中、韓翻中及其他語言翻中之語言服務協助，另因應業務及場館特性，提供場館引導、競賽及觀光諮詢等行政服務。

如有語言志工工作內容相關問題，請撥打 02-2570-2330#80 洽世壯運國際處。

更新時間：2024-3-15

陸、志工福利

6-1、會幫志工保險嗎？

答：

會，本次參與世壯運志工者，皆會辦理志工保險，保險金額至少與衛福部最低理賠金額相同。

更新時間：2024-2-15

6-2、會發服務證書嗎，還是發服務時數？

答：

賽事結束將統計志工服勤時數，統一發放服務證明。

更新時間：2024-2-15

6-3、會補助交通費嗎？

答：

賽事期間提供志工代金，補助交通誤餐費 150 元/班次。
將於賽事結束後統計志工服勤時數，統一發放代金。

更新時間：2024-2-15

6-4、會有感謝狀嗎？

答：

目前僅提供服務證明，賽事期間會統計志工服勤時間，於賽事結束後，另行公告領取。

更新時間：2024-2-15

6-5、會有贈品嗎？

答：

志工服勤依班次不同會規劃不同獎勵措施，目前仍在規劃中。

更新時間：2024-2-19

柒、其他問題

7-1、可以找朋友一起來當志工嗎？

答：

可以，非常歡迎，報名方式請參考 2-1。

更新時間：2024-2-15

7-2、志工也可以報名參加運動會嗎？

答：

可以，報名方式請參考 2-1，但需注意排班時間與賽程狀況，避免已經排班但無法服勤之狀況。

更新時間：2024-2-15

7-3、會發服務紀錄冊嗎？

答：

依規定參加基礎訓及特殊訓之志工，會由志工服務中心發放紀錄冊。

更新時間：2024-2-19

7-4、如有補助交通費或誤餐費，需繳稅嗎？

答：

依財政部 94 年 8 月 10 日台財稅字第 09404548760 號令釋：可適用所得稅法第 14 條第 1 項第 3 類第 2 款但書規定，志工依實際服務次數領取之交通費或誤餐費免納所得稅。

詳參衛福部志願服務資訊網：

<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/faq/show/xyNN9Vw>

更新時間：2024-2-15

7-5、有其他世壯運志工問題可以找誰？

答：

可撥打 2025 世壯運志工服務中心專線電話詢問，或於世壯運志工服務中心上班時間至現場洽詢。

2025 世壯運志工服務中心聯絡資訊：

上班時間：每週二至週六 09：00-18：00

專線電話：02-25772025

地址：臺北市松山區敦化北路 3 號臺北田徑場 167 室

更新時間：2024-2-15