

2017 · 06

志工臺北

主題專欄

105年度社會福利暨綜合類志願服務
運用單位評鑑績優單位報導



一同打造臺北成為美好的「志工城市」

Volunteering Taipei



目錄

Directory

主題專欄

北市105社綜類志願服務運用單位評鑑績優單位

- 臺北仁濟院 1
- 信義老人服務暨日間照顧中心 3
- 大安區公所志工隊 5
- 萬華龍山老人服務暨日間照顧中心 7
- 士林區公所三大志工團隊 10

Dr.V的祕密花園

- 志工保險面面觀 12

社區服務廣播站

- 臺北市大安區古莊社區老人活動據點 14
- 臺北市萬華區青年社區 16

愛心放大鏡

- 心旅行志工心得回饋 18
- 水岸邊的博士守護天使-
中華民國紅十字會總會水安志工 20

「集時行動。挺志工」

- 時間銀行方案與愛心商家 22

106年1-6月活動剪影

- 活動花絮 24

培訓事件簿

- 臺北市志願服務推廣中心106年辦理訓練簡介 28

臺北市志願服務推廣中心簡介 31

徵稿啓示 32



主題專欄

臺北市 105 年社綜類志願服務運用單位評鑑績優單位報導

百年老字號 · 服務常青樹

臺北仁濟院

/ 王心怡



座落在艋舺這座百年老城中的仁濟院，源起於清治時期的窮民救助機構，最早是由板橋林家於 1866 年創立，分別設立了保嬰局、育嬰堂、回春院、養濟院、同善堂等組織。日治時期，臺灣總督府將育嬰堂、養濟院、同善堂等合併為「臺北仁濟院」，並在 1922 年於萬華堀江町（今西園路）開設精神療養院，更設置醫療所與監督室，為臺灣專業精神病患監護機構開創了第一哩路。

經過了 150 年的發展，仁濟院在當地仕紳與社會各界人士的支持下，除了原有專業的醫療服務外，亦逐漸發展出各種不同面向的社會服務。近幾年來，配合著志願服務的發展，仁濟院也組織並且開設教育訓練課程，成立了可提供各種服務的志工隊，其中包含「社區志工」、「食物銀行志工」、「獨居老人關懷志工」、以及「送餐志工」等不同類型。

建於 1977 年的新式醫院大樓，迄今仍為民眾提供良好的醫療資源



萬華文創地下街 B2- 台北仁濟院介紹處

表：仁濟院志工分類與服務內容

社區志工	擔任仁濟醫院、老人身心活化站、仁濟文史室、志工辦公室等服務志工；工作內容包括動線引導、導覽解說、諮詢服務、社區活動支援、物資發放、行政、文書協助等。
食銀志工	配合仁濟院食物銀行物資濟貧計劃，於臺北市萬華、大同、內湖區、新北市板橋、新莊、三重、石碇區以及基隆市關懷訪視貧窮案家、拜訪並評估需求物資，協助物資發放工作。
獨老志工	針對大同及萬華區獨居老人提供關懷訪視或電話問安，逢年過節辦理餐會贈禮活動，讓老人們即使獨自生活，亦能夠感受到社會溫暖的力量，下半年將會增加臺北市中正區。
送餐志工	協助提供年滿 65 歲以上、無備餐能力的萬華及大同區長者送餐服務，並關心接受送餐長者的身心狀況，不僅是每日午、晚兩次的社區長者送餐服務，亦是不間斷的關懷與問候。



為感謝志工的辛勞，每年安排一次外出旅遊



由志工協助本院老人身心活化課程

仁濟院志工隊成立迄今已是具有 161 名志工的大型志工隊，雖然隊伍中的人數眾多，甚至平均年齡也達到 63 歲，但組織和工作分類卻一點也不含糊，不僅全隊有 152 人領有紀錄冊（達 94.4%），分組的數量也達到 14 組之多。為了妥善達到組織管理與訊息的傳播，每個小組皆選有組長一人，專職聯繫與協調人力運用，如協調代班、組織小組成員參與活動表演等，也因為志工隊有這樣的活動機會與制度，才能夠順利凝聚志工對於仁濟院的向心力。此外，配合社工員反覆的說明服務理念、服務流程、服務倫理等觀念，讓志工們了解服務的宗旨，也讓資深志工帶領新志工，達到新、舊志工的交接與傳承的效果。

志工隊另一項特色是對於仁濟院的服務有著極高的認同感，因此在推動新興服務時，舊的志工都有很高的配合意願，並不執著於既有的服務項目和內容，但新服務的開展往往也可能造成志工的負荷過重，有時候甚至一周有五天都在

單位內服務；為了避免志工的負荷過重無法專心服務，仁濟院也會定期進行志工服務量的盤點，維持每位志工的服務在 2-3 項，同時也擴大招募，讓更多有服務熱忱的民眾可以一起參與志願服務。

仁濟院除了有效運用志工人力拓展服務項目外，也藉由送餐志工提供交通津貼的制度，連結食物銀行濟貧方案，媒合有意願獲得部分收入的案主從事送餐，讓受助者也能成為助人者，達到以工代賑、創造多贏的效果。另外仁濟院亦積極發揮在地影響力，讓執行關懷訪視的志工同時也接觸社區中的鄰里長及周遭店家，協助建立相關生活圈，協助長者融入社區，減少長者成為孤老、獨老的可能，受訪的社會服務室陳穎叡主任就說：「透過人與人之間的互動與交流，也許志工一個簡單的動作將人帶出來，就能夠讓生命變得不一樣！」，或許主任這段話也正是志願服務最重要的價值吧！



主題專欄 臺北市 105 年社綜類志願服務運用單位評鑑績優單位報導

長者生活中的溫暖陽光 信義老人服務暨日間照顧中心

/ 王心怡



志工老師帶領中心長者進行「坐姿有氧課程」

這裡完全感受不到一般對老人服務與日間照顧中心「老氣縱橫」的刻板印象。

除了空間設置的各種特色之外，信義老服中心更有效地組織起長輩們成立「信義老人服務暨日間照顧中心陽光志工隊」，社工梁景祺是陽光志工隊的輔導員，個性開朗的他十分適合「陽光」這個詞，採訪當天也是由他來介紹整個中心以及志工隊，說起中心裡的大小事他如數家珍，這裡彷彿就是他的家，在這裡的每一位長輩都是他的家人。

由中華民國紅心字會承辦的「信義老人服務暨日間照顧中心」地處捷運市政府站附近，交通便利、環境清幽，尤其內部空間的規劃更是讓人驚艷，寬敞的空間內處處可見承辦單位的用心！位於四樓的老人服務中心將有限的空間作妥善的運用，不僅設有電腦教室、麻將桌，可供長輩學習新世代的資訊課程和刺激腦力的國粹運動，更有桌球檯與球具，提供熱愛桌球運動的長輩們舒展筋骨，而多功能教室內也安排了適合長輩的伸展、有氧運動。此外，中心亦開辦「保命防跌工作坊」、「社區銀髮族口腔保健體驗」及「重陽敬老」的創新服務活動，達到促進長者肌耐力訓練、維護口腔健康、健全長者心理等等目標。

五樓的日間照顧中心環境寬敞，辦公室與長者活動空間相連，開放式的空間設計，打破了工作人員與服務對象之間的隔閡，使長者與工作人員之間能夠更加熟悉，人員也能夠隨時觀察長者情況；總而言之，在承辦單位的用心之下，

中心內的輔大青年志工帶著日照中心的長者們製作手工藝



信義老服陽光志工旅遊聯歡



志工親自完成的插花，美化了中心的環境

陽光志工隊的平均年齡雖然高達 67 歲，服務的內容卻是包羅萬象，其中包括櫃檯服務、電話問安服務、社區失能老人服務、共（送）餐服務等，下半年更將拓展關懷服務、獨居長者及社區長者關懷訪視、陪伴就醫和非常具有創意的在宅運動員服務等新項目。志工隊裡的 59 名志工各司其職、互相支持，並由紅心字會不定期開辦志工訓練、志工大

會、慶生、春酒和旅遊等活動凝聚志工隊的向心力與認同感。新進的志工夥伴也不必擔心對志工隊運作覺得陌生，每一位新進志工都有 3 個月服務實習的學習期，由志工隊分組組長及資深志工帶領，從旁協助給予服務建議，讓每一位志工和被服務的對象都能夠感受到「陽光」的溫暖。

個性開朗的景祺將每一位服務的志工都視為自己的家人

由中心志工親自揮毫的美麗國畫，為中心增添美麗



陽光志工隊親切的櫃檯志工們



活力十足的銀髮桌球選手



信義老服陽光志工旅遊聯歡

陽光志工隊中最珍貴的「寶」，是現年 93 歲的張金樹與 91 歲的張楊貞子夫婦，他們先後於民國 87 及 89 年加入中心電話問安志工行列，服務迄今已將近 20 年，雖然已屆高齡，但兩人都能配合中心之推動內容於電話問安時將訊息轉達於長者。他們準時出席每一次的服務工作，以志工倫理及工作守則作為服務基礎，風雨無阻、樂在服務。近年來，

在身體狀況良好時，甚至能夠會出席教育訓練，足以作為終身學習的重要楷模，而張楊貞子女士更是 102 年的志願服務金駝獎候選人。

走一趟信義老服中心，讓心中充滿了陽光，也讓人重新思考「老」的意義，或許有這些志工和單位的陪伴，我們能夠老得溫暖、老得幸福。

主題專欄

臺北市 105 年社綜類志願服務運用單位評鑑績優單位報導



志工高素質，服務高品質 大安區公所志工隊

/ 王心怡



志工從教育訓練中培養默契與團隊精神

志工為民眾辦理悠遊卡過卡服務

志工為民服務實兵演練

來到大安區公所，人山人海的民眾在櫃台前排列著，每個市民都因著不同的原因來到這裡：辦出生證明的、死亡證明的、結婚的、遷入遷出的、繳稅的……，市民們各式各樣的需求有如巨浪一般湧入公所。「您好，今天要辦什麼服務？」只見一位身著「大安志工」背心的奶奶，不疾不徐地以溫柔的聲音、微笑的眼神化解了民眾的焦躁。電梯口前的服務台，一位志工爺爺正在為民眾進行臨櫃悠遊卡展期及領卡的服務，他那專業的眼神與敬業的服務態度，幾乎讓人無法想像他只是運用閒暇時間從事志願服務工作的志工爺爺。

為了瞭解大安區公所這些優質志工們背後的故事，我向區公所秘書室的黃光慧主任、張育滔先生邀約一次採訪，而採訪當日兩位長官更為我介紹一位「特別來賓」—陳文旭先生。高齡 79 歲的陳

先生活潑開朗，退休前是在中學擔任英文教師，平時就會用工作之餘的時間到中正紀念堂（今自由廣場）進行英語導覽的服務工作，一做便是 11 年。15 年前，他加入區公所的志工團隊中，平日到公所、假日的英語導覽服務，成了他退休後充實生活的重要規劃，不過個性嚴謹的他為了將服務工作做好，毅然辭去了英語導覽專心在區公所內為外籍人士提供翻譯與協助的工作。為什麼陳先生如此特別？因為他正是大安區公所志工隊的隊長，不僅熱心參與協調所有志工隊人員排班的工作，更在隊員們缺席時義無反顧地立即補位，我想，隊長的職務對他來說簡直實至名歸，也正因為有他的努力和帶領，配合著公所主任和輔導員的付出，才能夠打造出「大安區公所志工隊」的金字招牌。



優秀志工隊背後的推手：黃光慧主任（左）、陳文旭隊長（中）、張育滔輔導員（右）



金鑽獎志工與兩岸青年分享志願服務經驗

文旭爺爺告訴我，志工隊的平均年齡是 67.84 歲，組成的成員都是來自大安區的退休教師和公務員，不只如此，在甄選成員的時候更需要經過層層的關卡，其中包括與區長、各課室主管進行面談、實際服務的考核等等，經過十分嚴苛的考驗才能夠成為這 37 名志工隊員的其中之一，真的非常不容易，但也因為這樣，通過面試考核的志工們更懂得珍惜服務的機會。另外，即使志工隊員名額有限，但前來詢問的民眾可是不少，目前等待候補的民眾更是高達 60 多位，可見民眾對於參與區公所的志工有相當高的認同。



志工隊就像一個大家庭，彼此都是最棒的家人

光慧主任認為志工隊裡面的所有志工隊成員都像家人一樣，這是一個將「愛」的理念結合在志願服務中，從「心」為民服務的志工隊。對於公所裡的所有公務同仁來說，志工們的服務是不可或缺的重要幫手，尤其志工隊定期辦理教育訓練、觀摩、參訪、考核等行程規劃，讓志工們更具備專業化、穩定化、制度化、優質化的特質，例如 105 年度辦理服務禮貌、為民服務教育訓練以及志工座談會等，都是相當有幫助的。每年度

的大安傳愛與輪椅幼兒園的活動，讓公所的初老志工能夠有機會去服務老老的長者，長輩們彼此照顧、學習，讓整個服務的過程中融入終身學習的概念，也讓初老的長輩們能夠了解老老的生活，並為未來做更完善的規劃。

輔導員育滔是協助志工隊運作的靈魂人物，同時也是最直接與志工們相處在一起的同仁，雖然接手這項業務的時間不算長，但在朝夕相處之下，也對志工隊裡每位成員的「特長」瞭若指掌；例如擅長紙藝作品的林守妙志工，經常利用舊報紙或海報進行創作，她的作品在 104 年 9 月時於公所內的洽公區展出獲得民眾一致好評，甚至吸引媒體採訪報導，而她與志工林春米、王台香等人更是 103、104 年志願服務金鑽獎得主，也因此中公所的安排下，在 105 年「兩岸學生志工文化體驗營」中向兩岸青少年分享志願服務經驗。志工隊裡最年長的宋鳳珍女士今年 86 歲，雖然脊椎嚴重側彎造成身形的扭曲，但她的身手矯健、服務不落人後，從來不因外在的「瑕」而掩蓋了內心為人群服務的「瑜」。志工朱那美女士是目前在公所內服務最久的志工，從 50 多歲開始迄今已經達到 25 年，25 年內從不支領任何志工代金，她所有的收穫與快樂來源就是「志願服務」。

大安區公所積極宣傳即將到來的世大運



主題專欄 臺北市 105 年社綜類志願服務運用單位評鑑績優單位報導

從心出發，侍老如親

萬華龍山老人服務暨日間照顧中心

/ 王心怡

財團法人台北市立心慈善基金會自民國 85 年 7 月起，受臺北市政府委託開始辦理「龍山老人服務暨日間照顧中心」，為推展各項老人服務，並讓萬華區長者朝向「在地老化」的目標邁進，於是在 86 年 6 月成立「豆豆家族志願服務隊」。「豆豆」是植物生命的起源也代表著重生與希望，志願服務隊裡的每一位志工都是家族的一份子，期許每位加入服務隊的志工都能夠像豆子一樣慢慢發芽、漸漸茁壯，透過他們的雙手在萬華區散播愛與希望的種子。

目前志工隊裡共有 50 位志工，整體的平均年齡大約在 65 歲左右，依據服務工作的性質不同，分成櫃檯組、問安組、

外展組、認知組、場地組及活動組，分別為獨居、失智、失能及一般社區長者提供服務。志工隊由專責社工玫好擔任志工督導，並且有完善的自主管理制度、運作規範、幹部編制等等，是一個相當成熟的志工隊組織。除此之外，定期辦理的教育訓練、在職訓練、志工團隊召開的集會也讓志工們對志工隊的運作更加了解、提升志工服務知能；尤其身處第一線的問安志工，因為同時擔負著與獨居長者建立關係、發掘長者需求並發揮通報社工的責任，對於後續社工評估個案的工作來說，更是不可或缺的重要助手。

豆豆家族的靈魂人物（由右至左）：淑卿隊長、月鳳老師、快女副隊長、玫好社工



「志願服務」對豆豆家族的詹淑卿隊長和團隊裡的志工而言，就像找到生命的第二春，外表看起來熱情活潑的她，其實長期以來都與憂鬱症作伴，但是加入了志願服務的行列，在與長輩們接觸的過程中，她看到即便是身體不方便、受疾病困擾的長者們，仍堅韌的在社區生活著，讓她十分感動，更堅持電話問安的工作，也讓自己有不一樣的機會去反思其生命價值；而說起豆豆家族的志工，詹隊長以十分肯定且榮耀的口氣介紹起團隊內特別的問安組：「問安組一共有 13 位志工，3 位負責外訪，其他 10 位志工以電話方式問安，其中有 1 位身障、1 位眼盲的身障人士，還有至少 3 位 70 歲以上的長者志工，現在也都還在服務…真的是非常感人！」。

志工隊的吳月鳳老師在龍山老服中心服務將近 20 年，是志工隊的元老級人物，因為是位感性、有同情心，更是閒不下來的人，所以從家中的小孩上幼稚園開始就加入豆豆家族的服務。個性活潑開朗的月鳳老師，過去曾經是個缺乏自信的人，然而在從事服務之後讓他建立起信心和責任感，更在服務的過程中發現自己是有能力將快樂帶給長輩的人，所以 20 年來她熱衷於帶領長輩進行活動，讓長者們在活動當中獲得歡樂的心情，是她最有成就的一件事。

「只要有需求、能服務，我就盡力做到最好！」自我要求嚴謹的她，為了讓長輩們能夠更快樂，她會不停地去學習、不斷精進自己的能力，只要是她負責帶領的課程，一定有非常詳細的行程表單，讓所有的長輩都能夠在課程中有所

收穫，實事求是的精神，讓她成為了家族中非常重要的「專業主持」，現在不論是中心或是志工隊裡的課程或是活動，只要是熱鬧、活潑的場合，都會由月鳳來擔綱這項重要的任務。

服務近 20 年的李快女副隊長同樣是志工隊的元老級人物，更是大型靜態活動主持的人選，在豆豆家族中投入問安組服務長者。在她進入豆豆家族前是擔任學校的愛心志工；起初因無意接任愛心志工幹部，所以轉換跑道至龍山老服中心服務長輩，沒想到還是在豆豆家族志工隊接任幹部，也許是一種考驗吧！因此體驗出只有不想會，沒有不會的。而自己嫁到一個大家庭的關係，因



社區大學的課程設計讓長輩們有不同的學習和發揮



長輩對她疼愛有加卻來不及回饋行孝，因此將此份情移轉至龍山的長輩身上，所以在近 20 年的服務生涯中，她都以感謝、感恩、回饋的心情與長輩一起生活著。快女的問安服務十分細心，像是生日或是節慶時寫卡片問候、平時體貼的向長者問安，這些貼心的舉動都讓長輩們感動在心，甚至有長者希望能夠收快女做乾女兒，也有喪親的長輩為了感謝快女的關心，特地買了鑲了寶石的戒指希望回報志工的服務，但她並沒有接受，因為志願服務不求回饋，能夠看見長輩們開心地微笑就是給她最好的禮物。

除了三位美女志工外，豆豆家族中

還有許多令人動容地熱情志工，像是服務長達 20 年，從少老到老老服務從不中斷的 87 歲李卻阿姨及 86 歲的旺伯，熱心奉獻的精神，為志工隊的最佳表率，相當受到志工們的尊重；另外自桃園自行開車前來龍山老服的身障志工，並不因為身上的缺陷而阻斷了他服務的熱忱，在志工隊「各司其職、適才適所」的精神下，他也為長者們提供讀報、分享時事與海報設計等等服務，真的非常難得！

豆豆家族志工們，持續的散播愛與希望，將這份服務熱誠，逐漸擴散到萬華區的每個角落，為長者們帶來平安與喜悅的晚年。

淑卿隊長（右一）與志工們情同家人



月鳳老師帶領動一動課程



志工李快女



用愛心共譜城市之美

士林區公所三大志工團隊

/ 王心怡



士林區公所江慶輝區長（中）十分支持志工隊的運作

走進士林區公所一樓大門，迎上前的是滿滿的笑容，熱誠地為我指引區長室的樓層，這就是士林區公所的愛心志工。士林區公所位於臺北市士林區中正路 439 號的 8 樓及 9 樓，這棟大樓在 84 年落成後，就開始招募志工團隊，協助各項區政業務宣導及推展投入市政協助業務，並設置專門負責志願服務人員，發展至今區公所有三大志工團隊，分別是所內的愛心志工隊，所外的公民會館志工隊、福中閱覽室志工隊。為我們安排這次採訪的吳素緣課員，是所內愛心志工隊的督導，感謝素緣督導的鼎力相助，讓志願服務推廣中心有機會採訪江慶輝區長。

江區長十分親切熱忱，在忙碌的行程中，仍願意撥冗為接受採訪，對於區公所三大志工隊的運作模式，如數家珍。在區公所大樓內因為有 10 個合署辦公單位，民眾洽公時，需仰賴志工的輔助，

包括了一樓大廳、九樓洽公區及每週兩天的調解委員會，都需要有志工來輔助接待及引導，這些工作目前全由愛心志工隊的 34 名志工輪值。另外，在所外還有兩個志工隊，公民會館及福中閱覽室，公民會館是辦理藝文展演的場所，志工擔任服務引導、諮詢、整理資料、導覽及管理的工作。福中閱覽室則由志工提供讀者服務，修復圖書、環境維護、圖書整理、櫃檯服務。每個志工隊都有專人督導，特別值得一提的是，素緣督導告訴我：「在所外的二個館場，並無設置專職人力常駐，館場的工作全由志工隊運作。在福中閱覽室連開門、鎖門都是志工負責呢！」士林區公所志工自主管理的團隊能力，由此可見一斑。這樣的團隊是如何培養的呢？江區長及素緣督導告訴我，現行的三個志工隊都有隊長、副隊長、財務組長及活動組長，都是志工自行選舉產生，志工隊成立之初由較資深的志工擔任幹部，運作正常後，再漸漸的交棒給較資淺的志工，藉由這種不藏私的經驗傳承，逐漸發展出優質的團隊能力。江區長不僅對三個隊伍的志工服務工作瞭若指掌，對志工人數、性別及年齡分布也很清楚，目前三個志工隊共有 123，女性較多，有 98 人，年齡多介於 65-70 歲。



公民會館經常為市民舉辦各種展覽，志工們除了接待引導，還會針對展覽主題提供詳給的導覽與解說。

順利。除了每週四、五的下午在士林區公所輪值，週一至週五的上午蕭媽媽也在中興醫院當志工，協助診斷證明書用印，二年前中興醫院調整蕭媽媽到放射科櫃檯服務，因為需要電腦 KEY IN，蕭媽媽以 81 歲高齡開始熟悉鍵盤，學習電腦操作，只為能堅守住自己的志業，近年來擔任志工期間幾乎全年無請假記錄，曾獲多次全勤獎殊榮，在臺北市政府公務部門志工團隊服務已超過 16,000 小時。除了日間的志工，蕭媽媽在社區照顧工作同樣不落人後，自 74 年起即擔任鄰長 30 年之久（鄰長為無給職之工作），無私的奉獻，足堪志願服務的最佳典範。

此外，為了激勵志工，區公所也向迪化污水處理廠申請經費，提供慶生、聚餐、旅遊等活動費用，現在每年會辦三次聯誼，其中二次由各個志工隊自行辦理，另一次則是聯合三個志工隊齊聚大禮堂同歡。區公所有這樣一位支持志工的大家長，讓志工團隊就像是個溫馨的大家庭，也因此，志工隊「離職率」很低，大家都不願意走，不容易對外「開缺」，偶而有個空缺，很快就有志工引介補進。有時遇到志工需要請假，可能是出國旅遊，或者身體健康因素需請長假，志工彼此之間，感情很好，自然而然會有「職務代理人」出現，而且不只一人，總有第一代理人、第二代理人…，分別幫忙輪班值勤，補足了請假夥伴的工作。

素緣督導統計從 84 年加入的志工，至今仍在服務的還有 10 來個，都已經從當年的媽媽變成阿嬤了，其中最年長的一位志工蕭王月娥女士。大家口中的蕭媽媽，今年 82 歲了，熱心、認真又有活力，每週四下午在區公所櫃檯服務，協助洽公民眾，如發現有抱怨情形時會主動瞭解，並且通知櫃檯值星主管或承辦同仁處理，在每週五下午也會到調解委員會服務，蕭媽媽的耐心與愛心，總讓原本氣氛緊張的調解過程，變得緩和而



在一樓大門入口，士林區公所設置悠遊卡業務專屬電腦，由愛心志工隊提供長者敬老卡的查詢、加值等服務。

採訪結束，搭公車回辦公室的途中，細細回味了士林區公所分享志工團隊的經營的心得。不難發現，良好的志工團隊，需要有志工運用單位領導的支持及督導的付出，才能為志工們打造一個溫馨的大家庭。如同士林區公所的志工團隊一般，區公所用心經營提供學習成長的環境，每位志工在服務過程中奉獻心力，輔助公務部門，展現為民服務的親和力，溫暖了市民、美化了市容，實現服務的志願，用愛心共譜城市之美。

志工保險面面觀

/ 陳麗娥

近幾年在各級政府努力的推動下，全國參與志願服務人數逐漸增加，不論男女老少都紛紛加入各種不同類別的志工行列，整個社會彷彿吹起了一股「服務風」；雖然我們始終相信做善事會有好報，不過「月有陰晴圓缺，人有旦夕禍福」我們永遠無法預知生命的下一秒會出現什麼驚人的變化……

有鑑於此，衛生福利部爲了讓大家能夠安心自在、快樂做志工，特別招標委託壽險公司辦理「志工意外團體保險」，讓所有志工夥伴在服務的過程中，都能夠有更多一層的保障！

根據小V博士的了解，目前仍有少數志工運用單位尚未幫自己的志工保險，雖然有的是爲了節省開支，但是絕大多數的運用單位是還不清楚到底什麼是「志工保險」，所以今天就讓小V來爲大家做個簡單的說明吧！

Q：爲何須幫志工投保？

A：因爲志願服務法有規定阿！志願服務法第16條是這樣說的「志願服務運用單位應爲志工辦理意外事故保險…」，所以運用單位要幫志工投保喔！衛生福利部目前與2家保險公司簽訂共同供應契約，以全國志工人數壓低保費，請多加利用喔！

Q：志工保險的種類有哪些？

A：目前與衛生福利部簽約的公司共有兩家，運用單位可視志工執行業務的時間和性質，爲志工選擇最合適、最划算的志工保險；兩家志工保險的說明如下：

第一組：特定傷害保險：以志工執行勤務期間（含前後各2小時）爲範圍，由新光產險承接；此類保險的費用較便宜，理賠額度也較高，但保障的範圍僅限於志工執勤及執勤前後交通時間，且投保期間固定1、3、6、12個月，不能投保單日。

組別 / 項次	職業類別	保險金額 (元)		每人保險期間保費 (元)			
		死亡 / 殘廢	(1) 傷害醫療 (2) 住院日額	1 個月	3 個月	6 個月	12 個月
1-1	1 類 2 類 3 類	100 萬	(1) 30,000 (2) 1,000	5	11	20	30
1-2	1 類 2 類 3 類	300 萬	(1) 30,000 (2) 2,000	13	30	56	86

投保期間固定選項：1 個月、3 個月、6 個月、12 個月

第二組：普通傷害保險：全日 24 小時，由旺旺友聯產物保險股份有限公司承接；此類保險的保障範圍較廣，以全

天 24 小時計算，可做單日投保較有彈性，但相對地費用也較高，理賠額度以死亡 / 殘廢 100 萬、傷害醫療 3 萬元為上限。

組別 / 項次	職業類別	保險金額 (元)		每人保險期間保費 (元)				
		死亡 / 殘廢	(1) 傷害醫療 (2) 住院日額	1 天	1 個月	3 個月	6 個月	12 個月
2-1	1 類 2 類 3 類	100 萬	(1) 30,000 (2) 1,000	5%	15%	35%	65%	100%
				14	43	109	187	288

投保費用以投保期間長短為依據，費用依比例計算，繳費比例請參考：<https://www.wwunion.com/project06/>

Q：志工投保衛福部志工團體保險共同供應契約資格是否須領有志願服務紀錄冊？

A：當然要！不管是新光產險或旺旺友聯，承保對象係指「於投保本契約之各機關、學校領有志願服務手冊之領冊志工（包含教育志工、導護志工、社會志工等），並記載於要保單位要保時所檢附之被保險人名冊內者。」

Q：志工於 A、B 兩單位服務，若 A 單位已幫志工投保，B 單位是否應再幫志工投保？

A：當然要！志工在哪個運用單位服務，保障範圍僅就在該單位服務的時候，在別的單位是無法申請理賠喔！所以在不同單位服務需要分別加保！

Q：若已投保志工保險，是否能再加保旅行平安險？

A：可以啊！只要符合保險承保與理賠範圍，兩者皆可理賠。

Q：志工團體自行舉辦旅遊時能不能保？

A：當然不行啊！因履約之條件為執行志工服務工作或以支援活動服務工作為內容；但若屬服務工作的話，志工保險還是在承保與理賠範圍內喔！

Q：我們單位場地有投保公共意外責任險，還需要投保志工保險嗎？

A：當然要，志工視同工作人員，因此不在公共意外責任險的保障範圍，一旦志工在場地發生意外，公共意外責任險是沒有理賠的。

如果各位志工夥伴服務的單位還沒有幫忙投保，那可得趕緊提醒您的單位，別因為省錢或不了解而喪失了自己的權利喔！

志工保險諮詢聯絡方式			
新光產物保險股份有限公司	楊淑萍	(02) 25075335 分機 296	https://goo.gl/stfi05
旺旺友聯產物保險股份有限公司	劉瓊文	(02) 27765567 分機 817	https://goo.gl/f76K7y



社區服務廣播站

臺北市大安區古莊社區老人活動據點

/ 王心怡



隱藏在巷弄間的服務據點，不起眼的公寓裡，不時傳歡樂笑聲。



綠意盎然的公布欄讓民眾更了解據點的服務

最近在大安區社區活動圈裡流傳著一個有趣的故事，據說在臺灣師範大學圍牆旁一條小巷弄的某間公寓二樓，有一群健康又快樂的老人家，每周一、三、五都會固定出現在這裡，開心地唱著、跳著、動著、聊著。公寓建築的周圍環繞著綠色植物，建築裡頭時而透出優美的歌唱聲、時而傳出開懷的笑聲，彷彿隱身在城市中的世外桃源。

為了驗證這個故事的真實性，我決定實地走訪這個充滿溫馨的地方，就在因不熟悉環境被手機導航迷得團團轉時，一座綠意盎然的公告欄吸引了我的目光，趨前一看，裡面有各式各樣的政令宣傳和社區工作成果海報爭奇鬥艷，琳瑯滿目的健康促進課程早已讓人目不暇給；此時，一陣悠揚的歌聲指引我方向，循著歌聲的來源前進，我終於來到採訪的目的地——「古莊社區發展協會」。

古莊社區發展協會理事長吳宗雄先生是個很有親和力的前輩，不僅熱情的

歡迎我的到訪，即使手邊仍有許多工作在進行著，但面對我的採訪工作卻一點也不馬虎。他細心地向我介紹古莊社區自 104 年成立，至今僅兩年餘由大安區古莊里、古風里及龍泉里的里民們共同組成，目前共有三百多位會員，協會內共有 50 多位志工，志工們的平均年齡近 60 歲，算是很年輕的志工團隊。團隊內的服務分工非常多元，包括負責規劃及籌備活動的福利組，負責活動採購及活動場地安排的總務組，一手包辦據點共餐以及各項會議餐點的餐飲組，最後是負責文書和教育訓練的行政組，團隊內的分工明確，但彼此間卻能夠相互支援，讓社區發展工作得以順利的進行，甚至在據點的課程規劃設計也是由志工一手擔綱！

據點外充滿綠色植物，彷彿置身森林一般。



採訪的這天正好據點內養身唱學的課程與午間共餐的日子。據點的教室內，專業老師帶著參與課程的長輩們一字一句說明歌唱的技巧，看著長輩們認真學習的樣子，內心一股崇敬之意不禁油然而生。據點後方的廚房裡也沒閒著，負責共餐的志工媽媽們正如火如荼地準備著營養的午餐，她們俐落的刀法、流暢而自然地翻炒著每一道養身的菜餚，即使只是在一旁看著也忍不住垂涎三尺。課程結束後長輩們以熱烈的掌聲感謝老師的指導，隨後井然有序地拿著自己的餐具準備享用健康營養的餐點，佳餚的美味從每一位長輩用餐時的笑容裡不時地透露出來，這就是滿滿的幸福。

在古莊社區裡還有一個很特別的活動稱作「公民茶藝館」，源自於公民咖啡館的概念，以長輩們最喜歡的茶藝作為交流的媒介，暢談社區內各種大大小



公民茶藝館時間，大家認真發表對社區發展的建議。

小的公共事務、社區的發展願景、如何達到社區內資源整合的目標等等，彼此分享生命經驗以及心中的想法，提供各種建議讓自己生活的社區更加美好，對大家來說是最有意義的事。

此外，古莊社區據點可不只服務長輩，即將籌辦育兒友善園的嶄新服務，這不僅是古莊社區前瞻的創新，可能是整個大安區領先成立的服務幼兒據點，相信這兩項「老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼」的服務推展也將會是古莊社區發展協會重要的服務里程碑。



共餐時間，大家井然有序地領取餐點



在吳理事長（左一）與志工夥伴們的付出與努力下，古莊社區的服務越來越受到民眾的肯定



茶藝館也是長輩們話家常的歡樂時光

臺北市萬華區青年社區

/ 陳青華



據點週一至週五的共餐服務，現煮新鮮食材，食在健康。亦藉由「共食」促成長者的社會參與。

青年社區位於台北市西南角的萬華區，係軍民宅混合的大型社區，周邊被四條道路圍繞著～青年路、國興路、中華路二段、西藏路，中庭正對著青年公園。社區四萬平方公尺的土地上居住著1769戶來自大江南北以及寶島各地的六千多位居民，隨著歲月的增長，因應老齡化社區，青年社區發展協會多年前便投入老人福利推展工作，但礙於法規限制無法設置據點，直到前年限制鬆綁，始得去年首辦老人活動據點，年度考評為優等，今年則升級為社區照顧關懷據點。

據點從去年一週2次的共餐服務增為5次，以服務社區更多長者。共餐由10名志工輪流交替，一貫作業模式，餐飲規劃員設計每日菜單，志工一早採買當季新鮮食材→洗、切菜、備料→烹煮，廚娘志工展現手藝，同時著重少油、少鹽、少糖，餐飲員監督整體流程，以達飲食衛生與營養需求。據點辦理共餐服務以來，長者是歡喜共餐、食在幸福。

還有健康促進活動也是據點重要的一環～

社區印象樂活彩繪發想人與創作是協會理事彭璟謙，他指導彩繪班，讓長者繪出心中的色彩，用色彩抒解鬱悶情緒，並於繪圖中獲得心靈的喜悅與成就感，更從繪圖中減緩對色彩辨識度的退化，還有尋貓的樂趣，每一幅圖畫裡都藏著一隻貓。93歲的阿蔥阿嬤從小失學，據點的彩繪課是她第一次接觸到畫筆，從沒畫畫過的她，認真的為黑冠麻鷺添上美麗的色彩，也同時繪出她的彩色人生。

悠然琴聲～烏克麗麗彈唱帶給長者愉悅好心情，撥撥和弦、彈彈弦律，哼唱唱，也藉此活絡手指關節。83歲的金珠阿姨一頭白髮跟著大家一起參加受邀表演活動，鄰近的新和國小、國興水漾社區、中正新城、樂群社區、青年公園，遠至大安公園、松山車站 CityLink、科教館能源局活動，都曾有過我們美妙的琴聲與歌聲。

太極氣功班由協會志工－上校退伍的周小強帶領，長者們於青年公園學習呼吸吐納、養氣生息、肢體律動，即使行動不便坐在輪椅上的長者也會跟著動一動，太極氣功可謂為長者平日保健養生之道。

自 102 年開放卡拉 OK 教室至今，從不缺席的顧伯伯每每沉浸在 20、30 年代

的歌曲中，也跟著 DJ 志工學唱台語歌，幾年下來台語功力增進不少，中校退伍的他在據點唱出他的快樂人生。

協會成立、據點設置，邱理事長帶領著伙伴們本持著歡喜心、歡喜做，一步一腳印，以永續、深耕、靈活多元的精神，建設更美好的社區未來，帶給趨向老齡化的社區有著蓬勃的朝氣。



青年社區印象繪本 創作者 彭璟謙

93 歲的阿憲阿嬤



卡拉 OK 教室



在青年公園由志工帶領的太極氣功十八式

烏克麗麗彈唱團練情形

愛心
放大鏡

志工心得旅行志

Volunteering Taipei



李蘭婷

服務單位：苗栗小蠹蟲親子館

服務日期：2016/12/6-10

星期二早上，我帶著有點期待、有點害怕的心情從臺北搭上高鐵，也不知道會不會順利搭上火車、客運，抵達服務地點，覺得一離開臺北，就要在交通接駁上多做功課。本身就是鄉下孩子的我，沿路看著苗栗、公館、大湖的景色，再加上爸爸老家在大湖，我也覺得很熟悉、貼近的感覺。幸好，順利抵達苗栗小蠹蟲親子館，周圍環境比我想像中好很多，附近有很多住家、商家。

踏入服務單位時還很早，所以只有看到老師跟人員，一開始我就跟著教保老師，認識兩層樓的環境，再來就跟著老師進入課程，帶著一群孩子，讀繪本、跳律動、做聖誕帽，那一瞬間，我覺得在這邊工作好幸福喔～可以每天跟孩子相處，從父母親、老師身上學到很多育嬰、教育的常識及知識，感覺整個人都會愉悅起來。

接近聖誕節這一週，每位老師都說是最忙碌的一週，老師們都留到好晚，

做行政、美工佈置，還好我的剪剪貼貼也能幫上一點忙。

第三天令我印象最深刻的是下午3點以後的一個半小時，老師讓我自己自由帶領活動，雖然提前就知道了，我自己也準備了教案，但最後我還是沒用上。反而是拿出了大學社團教給我的團康活動。說真的，一個人要單打獨鬥十個活力用不完的孩子，不是一件簡單的事，靜不下心的他們，我就現場帶指令，抓住他們的注意力。在我的聲嘶力竭跟他們的笑聲中，平安度過了。

苗栗小蠹蟲親子館還培養了一群小小志工隊，每週三孩子下午來寫完作業、館內活動後，他們就會捲起袖子，拿起掃把、抹布，依著老師的指示，完成每天的館內清潔。工作人員對於清潔、消毒都很重視，玩過的玩具、躺過的地墊、摸過的桌椅，每次、每天都要用酒精擦拭過一遍又一遍，讓家長、孩子，玩得開心又安心。

禮拜四一大早我就跟著老師前往銅鑼衛生所外展，在孩子等待打預防針、哭著打完針後，他們就可以在旁邊一個小天地玩玩具、聽老師說故事。在這邊，我看到跟台北很不一樣貌的親子、祖孫。有一對公公、阿婆與他們的小孫子，讓我印象最深刻，一直以來，我都認為隔代教養對孩子以後的發展會朝向負面發展。但是在苗栗，有許多孩子，或許是因為家長在外地工作、家庭不完整，而由祖父母一手帶大。這對祖孫，孫子因為打針後有零食，公公教導孫子要懂得分享給其他孩子；公公看到我們就跟孫子說，以後長大有能力也要當志工、成為幫助別人的人。這裡的父母親雖然也會保有警戒心，但不會像台北的父母，刻意讓人有距離感。

禮物五一早，一樣是跟著老師入班協助，昨天到衛生所打預防針的那對祖孫，今天就來館內玩了，看著我都覺得羨慕，或許是因為我從小沒有過很深刻爺爺奶奶的愛，所以我告訴自己，未來，我希望我的孩子也能擁有很多人的愛。

禮拜六就是重頭戲—愛我們的家—聖誕晚會，早上我們正常開館，中午過後就可以看到有許多伊甸其他單位的同工前來協助幫忙，小蠹蟲的大家也開始忙裡忙外。小小志工們、表演 8 首曲目

的欣愛幼兒園、抓周的家長孩子們、教會的孩子們也都陸續前來，我們也動身架設器具、清空場地，下午老師先帶著連同社區、教會的孩子將近 40 位聆聽繪本、動手做，我發現到教會的孩子很明顯跟其他孩子有距離，不願意參與活動，主任跟志工們可是花了一番力氣才讓他們融入，或許我來不及了解這些孩子們的過往，但我能做好我現在要做的事，就是讓他們做孩子最拿手的事，盡情享受當下的愉悅，可以不用在乎先天的困境。

居民、孩子陸陸續續前來廣場，不知不覺中，每張椅子都坐滿了，甚至還有人必須站在入口處、對面街上，我看到的是，苗栗小蠹蟲在當地被民眾信任的力量，家長願意幾乎每天帶孩子來上課、玩樂，放心把孩子交給工作人員們，所以聖誕晚會才会有那麼多的民眾願意來參與，甚至留到最後一刻，都沒有離開。

最後一天要離開了，要回臺北了，說實話，我其實沒有太大的喜悅，捨不得離開，我沒有跟任何孩子說我要離開了，只有跟每個同工，致上我的謝意，這幾天以來的包容、指導和關心，我想離別都會是我們這一生在學習的。





水岸邊的博士守護天使

中華民國紅十字會總會水安志工

/ 陳奕莉
Volunteering Taipei



高立

「陽光、沙灘、比基尼」，對放暑假的青年朋友們來說，炎炎夏日中最有趣的活動，就是和三五好友們到海邊、溪邊戲水去，不過年輕氣盛、血氣方剛的青年朋友往往也因為仗著自己有無限的體力和精力，輕忽水中潛在的危機而發生許多令人遺憾的水安事故。有鑑於此，紅十字會的水安志工們都會在每年5到9月的汛期，配合各地消防局在危險水域設置安全中心，防範民眾因為靠近或是進入水域戲水而發生憾事。今天要介紹的這位志工，正是水安志工的一員——高立博士。

來自雲林的高博士，從民國90年參加水上安全救生訓練後，便加入了水安志工的行列，為了讓自己的救生技能更加提升，後續更參加了水上救生教練、急流救生員、急流救生教練、水上安全救生高級教練等訓練班。如果您以為他只專精在水上安全的志工，那就太小看高博士了！除了水安訓練之外，他更參

加了紅十字會精實的城市基礎搜救訓練，所以當臺灣發生颱風、地震或各種災難而有民眾受困時，他也會搖身一變成爲英勇的「救災志工」加入救災隊深入災區，爲受難民眾提供專業的救災服務！

擔任救災工作對他是一項榮譽



水安志工雖然是個救人的工作，但其實也潛藏不少危機



說起投入志願服務的契機，源自於民國 88 年發生的 921 地震。那時候的高立正在服兵役，剛分發到部隊的第一天晚上就遇到 921 地震，於是他跟著部隊進入南投竹山投入救災，但因為部隊屬性的關係，他無法進入第一現場去救人，只能做一些小事情；不過他發現這些小事對災民來說，卻成爲一種莫大的支持。退伍之後他參加紅十字會的基礎搜救訓練，提升自己對於救災的知識與技能，也藉此了解什麼是志願服務，期許自己能夠對這些受災戶及弱勢的民眾提供一些幫助。

從事水安、救災志工迄今，除了每年在危險水域的警戒和擔任教練服務之

外，高立也曾投入海地地震、汶川地震、八八風災、復興空難等重大災難的救災工作。民國 103 年取得微生物博士學位的他，即使學習、實驗、發表和口試的過程再辛苦，即便現在已經是通過重重考驗的「高博士」，但他也從不曾忘記自己擔任志工的那份心。很多人曾經問過他「參與志願服務，到底可以獲得什麼？」，對他來說，能夠讓那些每天愁眉苦臉人，能夠因爲他的付出而露出一點點微笑或是向他說聲「謝謝」，那就是最大的滿足了！

他是高立，一位擴展志願服務正面能量的博士志工。



外表嚴肅的高立，私底下是個愛妻疼子的好老公與好爸爸



將救災的知識確實傳承，也是一種重要的責任與成就

「集時行動。挺志工」

時間銀行方案與愛心商家

♥ 說明

爲了鼓勵市民踴躍從事志願服務，臺北市政府特地規劃了集『時』行動，讓從事志願服務除了服務他人之外，還可以享有消費優惠，分享愛心以及學習成長。

♥ 活動內容

1. 領有志願服務紀錄冊，憑藉著當年度的服務紀錄即可在特約商家享有消費優惠。
2. 憑服務紀錄冊及當年度服務紀錄至志願服務推廣中心兌換「幸福兌換券」，憑兌換券可以享有消費優惠。

♥ 強力徵求

幸福商家

願意鼓勵擔任志工，並提供優惠給擁有志願服務紀錄冊，並從事服務之志工的幸福商家。

愛心廠商

願意提供物資或服務，透過志工累積的時數來兌換並幫助弱勢的愛心廠商。

熱心達人

邀請具有特殊專長達人，願意用專長來鼓勵志工從事志願服務，志工透過服務時數的累積來做技藝的交換。

♥ 專案聯絡人

魏祿諺 專員

TEL: (02) 2302-3993

E-mail: cv101.taipei@mail.taipei.gov.tw

幸福商店一覽表

店名	地址	優惠	圖示
Funball 歡樂泡泡足球	105 臺北市松山區八德路 4 段 138 號京華城 2F	本人憑有登載今年於臺北市服務時數之志願服務紀錄冊至店家消費可享 9 折優惠。	
達文西攀岩館 · Da Vinci Rock Climbing Gym	112 臺北市北投區石牌路 1 段 39 巷 100 號 2 樓	本人憑有登載今年於臺北市服務時數之志願服務紀錄冊至店家消費可享 9 折優惠。	
ANNY Nail Bar(易格國際股份有限公司)	105 臺北市松山區延壽街 330 巷 12 號	本人憑志願服務紀錄冊來店消費享 9 折優惠。	
樂樹下書店	106 臺北市大安區溫州街 24 號	本人憑志願服務紀錄冊來店消費享 9 折優惠。	
救國團運動中心 - 臺北市轄內		 救國團受託經營管理各運動中心 China Youth Corps Operation Transfer Sports Centers	
臺北市中山運動中心	104 臺北市中山區中山北路 2 段 44 巷 2 號	1. 本人憑志願服務紀錄冊正本至志推中心兌換折價券。 2. 於臺北市服務之時數 200 小時兌換 1 張折價券。	於游泳池或健身房消費折抵 20 元。
臺北市南港運動中心	115 臺北市南港區玉成街 69 號		
臺北市大安運動中心	106 臺北市大安區辛亥路 3 段 55 號		
臺北市信義運動中心	110 臺北市信義區松勤街 100 號		
臺北市文山運動中心	116 臺北市文山區興隆路 3 段 222 號		
曼都髮型			
臺北市	共計 129 間門市 https://goo.gl/yq4ccY	本人憑志願服務紀錄冊來店消費享 9 折優惠。	
新北市			
基隆市			

106年1-6月活動剪影

活動花絮



106年臺北市社會福利暨綜合類第一次聯繫會報，與會單位報到。



宜鼎基金會參訪志推中心



105 年志願服務獎勵表揚活動，臺北市社會局黃副局長清高先生蒞臨頒獎

社區志工表演帶動唱





臺北志推與臺中志推中心同仁合照

臺中志推中心同仁蒞臨參訪，中心張主任介紹中心業務



Volunteering Taipei

培訓事件簿 - 106 年 6-12 月培訓事項

臺北市志願服務推廣中心 106 年辦理訓練簡介

為推廣市民了解志願服務，志願服務推廣中心將舉辦基礎訓練、特殊訓練等各種培訓課程，歡迎市民志願服務夥伴們踴躍關注本中心官方網站喔！（網址：<http://www.cv101.org.tw/>）

伴們踴躍關注本中心官方網站喔！（網址：<http://www.cv101.org.tw/>）

基礎訓練

基礎訓練課程：12 小時的基礎訓練讓您清楚了解志願服務的內涵！

培訓主題	培訓時數
志願服務的內涵	2 小時
志願服務倫理	2 小時
自我了解與自我肯定 / 快樂志工就是我（二選一）	2 小時
志願服務經驗分享	2 小時
志願服務法規之認識	2 小時
志願服務發展趨勢	2 小時
共計	12 小時

特殊訓練

特殊訓練課程：想讓自己在服務中有更多的發揮？來參加特殊訓練吧！

志推中心開課培訓主題	培訓時數
社會福利概述	2 小時
社會資源與志願服務	2 小時
人際關係、說話藝術及團康活動（三選一）	2 小時
綜合討論－集思廣益論方法	2 小時
共計	8 小時

志工運用單位開課培訓主題	培訓時數
志願服務運用單位業務簡介	2 小時
志願服務工作內容說明及實習	2 小時
共計	4 小時

PS. 特殊訓練完整課程係包含志推中心開課（8 小時）及志工運用單位訓練（4 小時），合計 12 小時。

培訓訊息與報名平台

爲了提倡環保減碳，志願服務推廣中心將採用「網路報名平台」方式，在官方網站上提供各類型、場次的報名網頁，歡迎市民朋友們能夠經常瀏覽網站，獲取最新的報名資訊喔！

相關培訓資料請至：志推中心官網：

<http://www.cv101.org.tw/>，【志工專區】項下查詢。

如在報名過程中有任何疑惑，煩請致電本中心 02-23023993，或逕至臺北市萬華區艋舺大道 303 號洽詢。

106 年志願服務訓練

類別	梯次	日期
基礎訓練	第 4 梯次	6 月 24 日 (六)、6 月 25 日 (日)
特殊訓練	第 4 梯次	7 月 29 日 (六)、7 月 30 日 (日)
基礎訓練	第 5 梯次	8 月 16 日 (三)、8 月 17 日 (四)
特殊訓練	第 5 梯次	9 月 6 日 (三)、9 月 7 日 (四)
基礎訓練	第 6 梯次	10 月 14 日 (六)、10 月 15 日 (日)
特殊訓練	第 6 梯次	11 月 18 日 (六)、11 月 19 日 (日)

註：本表僅作參考用，實際辦理日期將視講師邀請狀況，於訓練開辦前 2 週於官方網頁上開放報名。





臺北市志願服務推廣中心簡介

臺北市政府社會局於 2006 年設立「臺北市志願服務推廣中心」，以服務各社區組織、志願服務運用單位、志工及有興趣投入志願服務之市民為主，2016 年 4 月始由中華民國紅十字會總會承接辦理，期許透過連續性專業的服務，共同營造臺北市成為夢想、希望的「全民志工」城。

目前本中心提供之服務項目如下：

服務宣導與行銷推廣

- ★發行電子報及志願服務半年刊。
- ★設立志願服務諮詢專線與網路交流平台。

志工教育培力

- ★辦理志願服務基礎、社會福利類特殊訓練及初、進階督導訓練。

- ★配合社會局政策重點，代辦教育訓練，提升服務知能。

志工人力媒合與獎勵表揚

- ★經營「志願服務人力媒合平台」，提升志願服務的參與率及服務的普及度。
- ★協辦志願服務榮譽卡與志願服務紀錄冊申請業務。
- ★協辦志工個人及團體表揚活動。



官方網站 www.cv101.org.tw



官方臉書粉絲頁

徵稿啓示



爲鼓勵志工夥伴紀錄服務過程中的各種心情點滴，相互分享心得、交流心情，我們非常需要夥伴們分享熱情，將

您對服務的熱忱作爲捲動社會大眾投入志願服務的動力，一同打造臺北成爲美好的「志工城市」。

投稿主題

投稿文章

- ◎志工團隊：各類別團隊介紹、團隊活動心得花絮等。
- ◎志工個人服務：志願服務 / 心得、觀摩參訪、服務啓發等。
- ◎一般民眾：文章主題需與志願服務相關，或是接受服務的心得感想。

稿件格式

- ◎投稿字數：1,000 ~ 1,500 字以內。
- ◎投稿文章另附照片 3-4 張。請以夾帶圖檔方式提供電子檔（照片像素 1000×1000 以上或解析度爲 300dpi 以上）。
- ◎投稿主題請註明「志工專刊—投稿文章」
- 截稿日期：本專刊長期徵稿，第 22 期截稿日爲 106 年 11 月 1 日。

版權聲明

- ◎投稿前請確定您的著作無侵權之虞，遵守著作權之規範及學術倫理。
- ◎投稿稿件須是未曾出版或發表過的文章，其版權屬於本單位與作者所共有，複製、散佈及轉載須經文章作者同意。
- ◎本單位有潤稿之權力，若不願潤稿者敬請註明，一旦投稿，即表示同意此聲明。

注意事項

- ◎來信請註明真實姓名、連絡電話 / 手機、聯絡地址、志願服務運用單位、職稱及 E-mail。
- ◎未經錄用之稿件本中心將不另行退件，建議請自行保留原稿。
- ◎稿費：選定錄用之稿件以刊登於本刊之字數爲計算準則，每字 0.5 元計算（含標點符號）。

投稿方式

請將您的稿件及照片電子檔 E-mail 至 cv101.taipei@gmail.com 或郵寄至「臺北市萬華區艋舺大道 303 號 臺北市志願服務推廣中心收」（照片電子檔請另寄 e-mail），主旨請註明「志工專刊—投稿文章」。

聯絡人：郭先生 02-2302-3993



指導單位：臺北市政府社會局

發行單位：臺北市志願服務推廣中心、中華民國紅十字會總會

編輯顧問：王清峰會長

編輯群：張家明、鄭雅方、魏祿諺、郭哲宏

出版年月：2017年6月

設計印刷：畫圖家視覺規劃設計公司

Volunteering Taipei

志 工 臺 北

社區服務廣播站

大安區古莊社區
萬華區青年社區

愛心放大鏡

心旅行志工-李蘭婷
紅十字水安志工-高立

活動花絮&培訓事件簿

活動花絮照片
臺北市志願服務推廣中心各項訓練簡介



臺北市志願服務推廣中心
Taipei Volunteer Service Development Center



臺北市政府社會局 委託



中華民國紅十字會總會 辦理

諮詢專線：02-23023993

傳真：05-23639646

地址：10855臺北市萬華區艋舺大道303號

網址：www.cv101.org.tw

E-mail:cv101.taipei@mail.taipei.gov.tw